

1/2010

BVS Gruppe

*Innovative Lösungen
für morgen!*



BVS gewinnt AMADA Special Award

Management aus Japan zu Besuch in Böblingen

Delegation aus China besucht BVS

Politiker aus der Provinz Jinan informieren sich

Kundenumfrage im Frühjahr 2010

Kundenumfrage zeigt Verbesserung seit 2007

Vorwort

BVS infomedia
Aussteller auf Messe intergastra

Zertifizierung nach neuer
ISO 9001:2008

Umfirmierung von DSI
Laser Böblingen in NK
Lasertechnik UG

MEDTEC in Stuttgart

Last, but not least!



<http://www.bvs-gruppe.de>

Vorwort

Liebe Leserinnen und Leser,

dieser Sommer ist nicht nur temperaturmäßig heiß, sondern es geht auch sonst ganz schön hitzig zu.

Nach der Flaute 2009 steigen seit einigen Wochen die Anfragen und der Auftragseingang wieder, was uns natürlich freut.

Dabei sind die gewünschten Liefertermine meist sehr kurzfristig und der Preisdruck enorm, da auch die Rohmaterialpreise massiv angezogen haben.

Eine aufregende Herausforderung, der wir uns natürlich gerne stellen!

Ich wünsche Ihnen einen schönen Sommer,

Ihr
Harald Steiner

BVS gewinnt AMADA Special Award

Management aus Japan zu Besuch in Böblingen

Wir freuen uns sehr über den diesjährigen Gewinn des Special Award bei der traditionell von AMADA Japan veranstalteten Messe „22nd Precision Sheet Metal Technology Fair“.

Der Special Award wird für besonders herausragende, technisch anspruchsvolle Metallprodukte vergeben. Die Auszeichnung in diesem Jahr

wurde uns für die vollautomatische Fertigung von diversen Teilen für ein Münzkontroll-System eines Verkaufsautomaten erteilt. Zur Überreichung der Urkunde und des Preises reiste mit den Herren

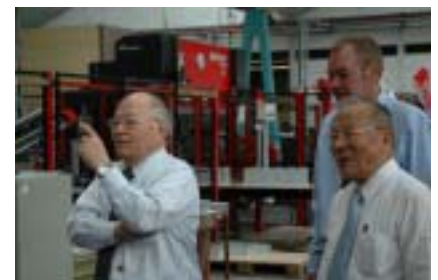
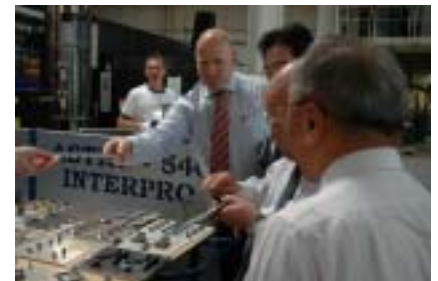


Okamoto, Isobe und Kakiuchi am 6. Juli 2010 eigens das oberste japanische Management nach Böblingen an, um mit dem Geschäftsführer von AMADA Deutschland, Herrn Mörchel, und dem Gesamtvertriebsleiter AMADA Deutschland, Herrn Behrendt, die



Auszeichnung feierlich zu überreichen.

Die Auszeichnung spricht für die gute und konstruktive Zusammenarbeit von AMADA und BVS.



Bei BVS sind seit vielen Jahren Hightech-Maschinen von AMADA im täglichen Einsatz, darunter das vollautomatische Laser-Biegecenter Astro 540 Interpro und die EML-Z PDC, eine Stanz-Laser-Kombi mit Werkzeugspeicher und Werkzeugwechsler.

Selbst die Herren aus Japan staunten beim Betriebsrundgang durch unsere Fertigungshallen, welche filigranen und anspruchsvollen Teile den großen AMADA-Anlagen in Böblingen „entlockt“ werden.

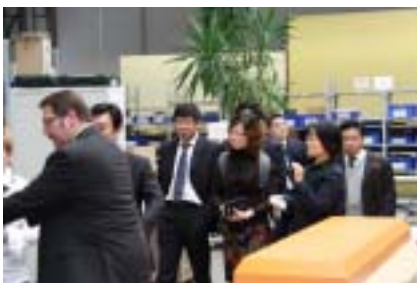


Delegation aus China besucht BVS

Politiker aus der Provinz Jinan informieren sich

Ende März besuchte uns eine aus neun Personen bestehende Delegation aus Jinan.

Mit dabei waren die Mitglieder der Stadtverwaltung und der Wirtschaftszone Lingang, sowie



Kunden aus China.

BVS stellte sich den Gästen wie dem Parteisekretär des Bezirkes Licheng, dem Direktor der Wirtschaftszone Lingang, der stellvertretenden Direktorin des Handelskomitees vom Bezirk Licheng und den anderen

hochrangigen Gästen kurz vor.

Bei dem Rundgang durch die Produktion waren die Besucher von den hoch modernen Maschinen sehr beeindruckt und sahen viele Möglichkeiten zum Ausbau der Zusammenarbeit.



Kundenumfrage im Frühjahr 2010

Kundenumfrage zeigt Verbesserung seit 2007

Nach der Kundenumfrage von 2007 haben wir an der Verbesserung der nicht optimalen Punkte gearbeitet und freuen uns, dass die Umfrage im Frühjahr dieses Jahres, die stichprobenartig unter zahlreichen Kunden durchgeführt wurde, bereits erste Erfolge widerspiegelte. Wir bleiben dran!

Die Ergebnisse im Einzelnen, dargestellt in Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend):

	Bewertung	
	2007	2010
Betreuung insgesamt durch BVS	2,1	1,9
Telefonische Erreichbarkeit	2,2	2,0
Freundlichkeit der BVS-Mitarbeiter	1,6	1,4
Bearbeitung von Reklamationen	2,2	2,2
Reaktionszeit bei Angeboten	2,4	2,3
Reaktionszeit bei Nachfragen	2,3	2,1
Reaktionszeit bei Rückrufen	2,3	2,1
Flexibilität bei kurzfristigen Änderungen	2,5	2,2
Fachkompetenz von BVS	1,7	1,7
Maschinenpark	1,7	1,6
Leistungsangebot von BVS	2,0	1,8
Qualität Stanzen	1,7	1,6
Qualität Biegen	2,0	1,7
Qualität Nieten	2,1	2,1
Qualität Schweißen	2,4	2,1
Qualität Pulverbeschichten	2,2	1,8
Qualität Siebdrucken	2,1	1,8
Qualität Montage	2,4	2,1
Lieferzeit	3,1	2,5
Geschäftsbeziehung zu BVS	2,0	1,8

BVS infomedia Aussteller auf Messe intergastra

Mit der Produktlinie infomedia war BVS erstmals Aussteller auf der Messe intergastra in Stuttgart.

Unsere Besucher aus der Hotel- und Gaststättenbranche informierten sich vor allem über die infomedia-Terminals und Rednerpulte als Option für die Ausstattung ihrer Tagungsräume und Foyers.



Es beeindruckten neben der edlen Optik vor allem die Flexibilität hinsichtlich technischer Ausstattung, Farbwahl entsprechend dem eigenen Corporate Design und vieles mehr.

Umfirmierung von DSI Laser Böblingen in NK Lasertechnik UG

Die ehemalige DSI Laser Böblingen, die ihre Räumlichkeiten bereits seit 2 Jahren auf dem BVS-Gelände hat, wird seit April 2010 durch Frau Nadja Kußmaul selbstständig als Unternehmersgesellschaft geführt. BVS zählt seit mittlerweile 5 Jahren zum Kundenstamm von Frau Kußmaul.



Der neue Firmenname lautet NK Lasertechnik UG.

Am Portfolio ändert sich nichts. Das Angebot umfasst

- Laserschweißen für Feinblechverarbeitung, Elektronik- und Sensorik-Industrie.
- Laserauftragsschweißen und Reparaturen im Werkzeug- und Formenbau aller Art.

Sie erreichen Frau Kußmaul auf dem BVS Firmengelände in der Hanns-Klemm-Str. 15 bzw. unter Tel.Nr. 07031 / 262 3730.

Zertifizierung nach neuer ISO 9001:2008

Im Mai 2010 ist BVS nach der neuen Norm DIN EN ISO 9001:2008 zertifiziert worden.

Damit wurde auch bei BVS die alte Norm DIN EN ISO 9001:2000 abgelöst.



MEDTEC in Stuttgart

In der letzten Märzwoche nahm BVS zum zweiten Mal an der Messe MEDTEC teil, die in diesem Jahr auf 964 Aussteller (Vorjahr: 633) gewachsen ist.



Es waren Aussteller aus insgesamt 32 Ländern Europas, Amerikas und Asiens vertreten.

Last, but not least!

Wir glauben, Erfahrungen zu machen, aber die Erfahrungen machen uns.

*Eugène Ionesco, 1909 - 1994
franz. Dramatiker*